

## INFORMAZIONI PERSONALI

**BARBARA BETTELLA**

Sesso Femmina | Data di nascita 16/11/1968 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da gennaio 2010 ad oggi

**DISTRICT MANAGER**Manpower srl (filiale di Padova, Via Trieste [www.manpower.it](http://www.manpower.it))

## Mansioni svolte:

- Responsabile di B.U: gestione degli obiettivi di budget, staff e linee di business (Somministrazione, Ricerca e Selezione, RPO, Formazione, Politiche attive del Lavoro, Outplacement);

- Attività di Coordinamento: team leader per la realizzazione progetti nazionali per clienti plurilocalizzati: soluzioni HR e RPO e progettazione servizi in outsourcing per GDO e GDS (marketing operativo) e per settore Sport&Events (stewarding);

- Sviluppo delle risorse: definizione degli obiettivi, supporto alla realizzazione, valutazione della performance.

- Attività commerciale: sviluppo e consolidamento portafoglio clienti, realizzazione Accordi Quadro per l'erogazione di servizi HR.

Attività o settore Agenzia per il lavoro

Da gennaio 2000 a dicembre  
2009**Sales&Service Manager**

Manpower SpA (filiale di Padova)

Mansioni svolte: responsabile di filiale, gestione staff e portafoglio clienti locale (telemarketing, mailing, visite clienti), collaborazione con Confindustria Padova per le attività di Orientamento al lavoro per le classi V e IV degli istituti superiori della provincia di PD.

Attività o settore Agenzia per il lavoro

Da 1993-1999

**Addetta commerciale**

Reizia srl (Padova)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Mansioni svolte:

sviluppo e consolidamento portafoglio clienti (telemarketing ,mailing, visite);

preparazione preventivi, spedizioni, anagrafica clienti;

selezione cv (agenti e addetti al telemarketing).

Attività o settore Commercio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Maturità scientifica** presso Liceo I. Nievo di Padova

**Laurea in Giurisprudenza** presso Università degli studi di Modena

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche Ottima la conoscenza di Word  
Buona conoscenza del programma Excel e Power Point  
Utilizzo corrente di Outlook Express e Internet Explorer .

Patente di guida B